

N. znak : DS/070/297/2018

Katowice, dnia 26.10.2018 r.

**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
w Tarnowskich Górach
Ul. Sienkiewicza 16
42-600 Tarnowskie Góry
pcpr@tarnogorski.pl**

Dotyczy: zapytania ofertowego na „Dostawę infrastruktury informatycznej i kompleksowe wdrożenie, wraz ze szkoleniem dla pracowników, systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją oraz udzielenie gwarancji na dostarczone produkty i usługi.”

W nawiązaniu do ogłoszonego w dniu 24.10.2018 r. zapytania ofertowego na „Dostawę infrastruktury informatycznej i kompleksowe wdrożenie, wraz ze szkoleniem dla pracowników, systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją oraz udzielenie gwarancji na dostarczone produkty i usługi”, zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

Pytanie nr 1:

Pkt. 2 ppkt. A) - wymagania ogólne:

„Zastosowany silnik bazodanowy musi być dedykowany do obsługi dużej liczby danych dokumentowych, musi charakteryzować się skalowalnością i dużą wydajnością w zakresie pełnotekstowego przeszukiwania. Musi być także zdolny do przeszukiwania dowolnych struktur danych, w szczególności danych dokumentowych.”

Co oznaczają dane dokumentowe?

Pytanie nr 2:

Pkt. 2 ppkt. A) - wymagania ogólne:

„Każdy obszar systemu dotyczący pojedynczego działu (zwany dalej kontekstem) musi być niezależny w zakresie danych dotyczących danego działu.”

Czy dotyczy to również rozdzielenia skróconych interesantów na podgrupy dla każdego działu oddzielnie oraz rozdzielenie wszystkich możliwych konfiguracji i parametrów systemu?



Pytanie nr 3:

Pkt. 2 ppkt. A) - wymagania ogólne: „Wymaganie powyższe dotyczy także zbioru użytkowników systemu w danym kontekście tzn. użytkownicy jednego kontekstu nie mają dostępu do użytkowników innego kontekstu.”

Co oznacza w tym wymaganiu określenie „nie mają dostępu”

Pytanie nr 4:

W związku z tym, iż zgodnie z zapisami zapytania ofertowego Pkt. 2 ppkt. A) - wymagania dotyczące bezpieczeństwa systemu: „System elektronicznego zarządzania dokumentacją musi spełniać wymagania Polityki Bezpieczeństwa Informacji stosowanej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Tarnowskich Górach” prosimy o dostarczenie w/w wymagań na adres pocztowy naszej firmy lub e-mailem: sekretariat@zetokatowice.pl.

Pytanie nr 5:

Pkt. 2 ppkt. A) - wymagania dotyczące bezpieczeństwa systemu:

„Komunikacja z ESP winna się odbywać zgodnie z wymaganiami SEUP oraz ePUAP, w tym wykorzystywać infrastrukturę klucza publicznego PKI.”

O jakie wymagania „SEUP” chodzi w powyższym wymaganiu?

Pytanie nr 6:

Pkt. 2 ppkt. A) – wymagania w zakresie obsługi spraw, korespondencji przychodzącej i wychodzącej:

„System elektronicznego zarządzania dokumentacją musi umożliwiać obsługę korespondencji wymienianej pomiędzy działami Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie i jednostkami zewnętrznymi”

„System elektronicznego zarządzania dokumentacją powinien umożliwiać wymianę korespondencji z systemami używanymi w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie”

Z jakimi systemami używanymi w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie ma być wymieniana korespondencja i na czym wymiana korespondencji ma polegać?

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU

Mariusz Opszała

Kopia:
DS, A2
a/a